24 мая 2019

Проведение перерасчета за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при временном отсутствии потребителя в жилом помещении



С 1 января 2019 года на территории Свердловской области услуга вывоза твердых бытовых отходов из числа жилищных перешла в коммунальные (услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами, далее — ТКО).

Порядок начисления платы за услугу по обращению с ТКО регулируется **Жилищным кодексом Российской Федерации** (далее — ЖК РФ) и **Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354** (далее – Правила № 354).

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении.

**Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.**

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

В связи с поступлением обращений граждан по отказу управляющих организаций в проведении перерасчетов по ТКО за период временного отсутствия потребителя в жилом помещении, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) доводит информацию по данному вопросу.

В силу ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Следует отметить, что обязанность потребителя по установке индивидуальных приборов учета услуги по обращению с ТКО законодательством Российской Федерации не предусмотрена.

Пункт 148 (36) Правил № 354 содержит порядок начисления платы за коммунальные услуги, и не содержит запрета на проведение перерасчета, в том числе в связи с временным отсутствием постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан.**Потребитель услуги по обращению с ТКО, имеющий в собственности жилое помещение, но не потребивший услугу (в том числе в связи с временным отсутствием) не обязан ее оплачивать**.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение (пункт 90 раздела VIII Правил № 354).

**В силу пункта 91 раздела VIII Правил № 354 перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги** (далее — заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

Пунктом 92 Правил № 354 установлено, что в заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

**К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы,** подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

Перечень документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, прилагаемых к заявлению о перерасчете, установленный пунктом 93 раздела VIII Правил № 354, не является закрытым и допускает предоставление иных документов, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт

и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Документы, указанные в пункте 93 Правил № 354, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

В случае, если исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, он вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении для расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО. Указанный акт составляется в порядке, определенном пунктом 56 (1) Правил № 354.

В силу пункта 97 Правил № 354 результаты перерасчета размера платы за коммунальные услуги отражаются:

* в случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия — в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
* в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия — в очередном платежном документе.

С учетом изложенного, необоснованный отказ в проведении перерасчета платы за услугу по обращению с ТКО за период временного отсутствия потребителя в жилом помещении в силу пункта 148 (36) Правил № 354 свидетельствует о неправильном применении управляющей организацией норм права.

Департаментом проанализированы обращения граждан, а также причины, послужившие отказом в проведении перерасчетов:

* отсутствие заявления о перерасчете в связи с временным отсутствием в принадлежащем жилом помещении;
* в заявлении не указаны день начала и окончания периода временного отсутствия в жилом помещении (указаны только месяцы);
* в заявлении не указаны фамилии, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя в жилом помещении;
* не представлены документы, подтверждающие факт временного отсутствия (непроживания) в принадлежащем жилом помещении.

Также Департамент рекомендует подтверждать статус потребителя услуги, период временного отсутствия потребителя в жилом помещении и начисление/оплату услуги по месту фактического проживания. Так как сама по себе отметка в паспорте о регистрации по иному адресу не может служить бесспорным доказательством проживания по месту регистрации, указанной в паспорте.

**Таким образом, для проведения перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, потребителю необходимо обращаться к исполнителю услуги по обращению с ТКО с соблюдением положений раздела VIII Правил № 354.**